

## **CURSO DE CAPACITAÇÃO PARA CONCILIADORES E MEDIADORES JUDICIAIS.**

**Coordenadora: Jussara Rodrigues Sartini**

### **MÓDULO I - INTRODUÇÃO AOS MEIOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS**

**Carga horária: 04 horas**

**Professores responsável: Guilherme Bertipaglia**

- A política pública de tratamento adequado de conflitos. Acesso à Justiça.
- Métodos Adequados de Solução de Conflitos (MASCs) – Cultura da Paz.
- A mediação e a conciliação: um novo paradigma para a Justiça.
- O papel do CNJ e o movimento nacional de conciliação e mediação. A Resolução 125/2010 e suas recentes alterações.
- Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e CEJUSC – Centro Judiciários de Soluções de Conflitos.
- A formação, capacitação e aperfeiçoamento de mediadores e conciliadores.
- Hermenêutica das Normas e Código de Ética da Conciliação Judicial e Extrajudicial.

### **Módulo II – COMUNICAÇÃO**

**Carga horária: 02 horas**

**Professora responsável: Jussara R. Sartini**

#### **1- Comunicação e linguagem.**

- Teoria da comunicação.
- Níveis da comunicação: representacional, retórico, performático e relacional.
- Pragmática da comunicação.
- Axiomas da comunicação.
- Visões narrativas e reflexivas.
- Possibilidades na comunicação.

- Obstáculos na comunicação.
- Escuta ativa. Diálogo.
- Exercícios Práticos e vídeos

### **MÓDULO III – LEI DA MEDIAÇÃO E ÉTICA DO MEDIADOR**

**Carga Horária: 04h**

**Professor Responsável: Cristiano De Souza**

- Lei 13.140 de 26 de junho de 2016
- Legislação do Novo Código de Processo Civil de 2016
- Legislação brasileira. Projetos de Lei.
- Lei dos Juizados Especiais.
- Resolução CNJ nº 125/2010.
- Código de ética para conciliadores e mediadores
- Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos.
- Deontologia do mediador.
  - Psicologia e tratamento das pessoas com relação aos aspectos da ética, do humanismo e da espiritualidade.
  - O terceiro facilitador; funções, postura, atribuições, limites de atuação. Código de Ética – Resolução CNJ n. 125/2010.

### **MÓDULO IV - NEGOCIAÇÃO:**

**Carga Horária: 04h**

**Professor Responsável: Marie Clarie Libron Fidomanzo**

- Conceito: integração e distribuição do valor das negociações.
- Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; a separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados).
- Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

### **MÓDULO V – NOVA TEORIA DO CONFLITO:**

**Carga Horária: 04h**

**Professora Responsável: Jussara Rodrigues Sartini**

- O conflito como processo.

- Espiral do conflito.
- Processos construtivos e destrutivos.
- Percepções e reações.
- Espécies de conflito: latente, manifesto, agressivo, colaborativo.
- Etapas ou fases do conflito.
- Conflito e poder.
- Conteúdo manifesto e conteúdo real.

## **MÓDULO VI- CONCILIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS**

Carga horária: 16 horas

**Professor responsável: Roberto Ferro**

**Parte Teórica: 4h**

- Histórico. Conceito e filosofia
- Panorama nacional e internacional.
- Meios compositivos e heterocompositivos. Autotutela, conciliação
- Técnicas de Conciliação, (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).
- Abertura e planejamento da sessão.
- Investigação das propostas e interesses.
- O conciliador na fase pré-processual
- O papel do conciliador e sua relação com os envolvidos no processo de conciliação
- Os efeitos do Acordo na Conciliação Judicial e Extrajudicial
- Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade.
- Encaminhamentos e estatística.
- Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo).

**Parte Prática: 4h**

- Exercícios vivenciais, dinâmicas práticas.

## **MÓDULO VI - MEDIAÇÃO E SUAS TÉCNICAS E FERRAMENTAS:**

**Carga horária: 8 horas**

**Professor responsável: Roberto ferro**

**Parte Teórica: 4h**

- A Mediação e sua origem, definição e conceito e filosofia.
- Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental.
- Técnicas ou ferramentas (comediação, recontextualização, identificação das propostas implícitas, formas de perguntas, escuta ativa, produção de opção, condicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade ou reflexão).
- O papel do mediador e sua relação com os envolvidos no processo de mediação
- A Co-mediação Judicial e Extrajudicial
- Áreas de utilização da Mediação
- As Especificidades da Mediação Judicial e Extrajudicial
- Os efeitos do Acordo na Mediação Judicial e Extrajudicial.
- Lavratura do acordo. Exequibilidade.
- A Mediação como Instrumento de Pedagogia Social

|

**Exercícios práticos: 4h de exercícios em sala de aula de casos**

## **MÓDULO VII- ELABORAÇÃO DE TERMOS DE ACORDO:**

**PROFESSORES RESPONSÁVEIS: HELENA SEGALLA E RENATA SANTOS**

**Carga horária: 04h**

- Desenvolver através de exercícios práticos noções básicas sobre a elaboração de termos de acordo.
- A importância das clausuras penais

## **MÓDULO VIII – ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

**PROFESSOR RESPONSÁVEL: Roberto Ferro**

**Carga horária: De 60 horas à 100h**

Aplicação do aprendizado teórico em casos reais, supervisionado por 01 (um) membro da

equipe docente, garantido o desempenho, necessariamente, nas 03 (três) funções:

a) Observador;

b) Coconciliador ou comediador;

c) Conciliador ou mediador. Ao final de cada sessão, o aluno deverá apresentar relatório sistematizado da prática desenvolvida relatando sobre as técnicas utilizadas, os resultados das aplicações e desenvolvendo análise sobre a experiência vivenciada.

## **CORPO DOCENTE:**

1- Marie Clarie Libron Fidomanzo

2- Helena Segalla

3- Renata Santos

4- Jussara Rodrigues Sartini

5- Guilherme Beitpaglia

6- Roberto Ferro

## **Informações Adicionais**

- O curso será ministrado por instrutores do CNJ, conciliadores e mediadores capacitados e experimentados pelo TJSP, e institutos privados.
- Os alunos aprovados serão certificados por instituição devidamente habilitada pelo TJSP. Habilitação proc. 66.7770-14.
- Avaliação: assiduidade, 100% de presença; participação nas aulas; apresentação de relatórios, avaliados e satisfatórios por módulos ministrados. Avaliação em estágio supervisionado, por professores devidamente capacitados, além de avaliação em sala de aula nos estágios supervisionados em grupos de alunos.
- A Mediata se reserva o direito de recomendar a participação do aluno em aula, na qual o relatório não demonstrar o mínimo necessário à capacitação. Essa análise é feita pelo professor responsável pelo módulo'